

# Algemene Voorwaarden van Belles-Gravures, gevestigd te Tilburg

Versie geldig vanaf 01-12-2016

Algemene voorwaarden:

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Belles-Gravures. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Belles-Gravures.

Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Belles-Gravures behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Belles-Gravures erkend.

1.4 Belles-Gravures garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

## 2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.3 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Belles-Gravures bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren tenzij anders overeengekomen. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument **binnen 3 werkdagen** na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.4 Aan de leveringsplicht van Belles-Gravures zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Belles-Gravures geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

## 3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen door voert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in euro's en inclusief 21% BTW.

## **4. Betalingen**

4.1 Betalingen dienen te zijn ontvangen aan Belles-Gravures voordat transport kan plaats vinden.

4.2 Betalingen kunnen tot stand komen middels een overschrijving aan I. Vermeulen-van Spaandonk.

## **5. Zichttermijn / herroepingsrecht**

5.1 De wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW) is niet van toepassing op onze producten daar wij uitsluitend maatwerk leveren. De wet verkopen op Afstand (zichttermijn van 7 werkdagen) is niet van toepassing op maatwerk producten. Echter bent u niet tevreden over uw bestelling neem dan contact met Belles-Gravures op. Belles-gravures zal ten alle tijden proberen om in overleg met de klant een passende oplossing te vinden.

5.2 Breuk of beschadigde producten dient u binnen 12 uur na ontvangst schriftelijk te melden aan Belles-Gravures per mail of per mobiele telefoonnummer.

## **6. Gegevensbeheer**

6.1 Indien u een bestelling plaatst bij Belles-Gravures, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Belles-gravures. Belles-Gravures houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

6.2 Belles-Gravures respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

## **7. Garantie**

7.1 Belles-gravures garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

7.2 De garantietermijn van Belles-gravures komt overeen met de fabrieksgarantietermijn.

7.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Belles-gravures) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Belles-Gravures. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 3 werkdagen na levering aan Belles-gravures per mail te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

7.4 Indien klachten van de afnemer door Belles-Gravures gegrond worden bevonden, zal Belles-Gravures naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Belles-Gravures en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van Belles-Gravures voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

7.5 Belles-Gravures is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid.

7.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Belles-Gravures in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Belles-Gravures en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Aanbiedingen**

8.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

8.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Belles-Gravures zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

8.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Belles-Gravures slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

8.4 Aanbiedingen van Belles-Gravures gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

8.5 Belles-Gravures kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

8.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## **9. Overeenkomst**

9.1 Een overeenkomst tussen Belles-Gravures en een klant komt tot stand nadat tussen partijen schriftelijke overeenkomst is bereikt over de aard van de werkzaamheden, de prijs en de leveringstermijn.

9.2 Belles-Gravures behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.

## **10. Afbeeldingen en specificaties**

10.1 Alle afbeeldingen; foto's , tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende afmetingen, kleuren, etc. op de internetsite van Belles-Gravures gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **11. Overmacht**

11.1 Belles-Gravures is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van belles-gravures alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.3 Belles-Gravures behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Belles-Gravures gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11.4 Indien Belles-gravures bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 Belles-Gravures is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten.

12.2 Houtsnippers geleverd bij de windlichten zijn brandbaar en uitsluitend bedoelt als decoratie materiaal.

## **13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Eigendom van alle door Belles-Gravures aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Belles-Gravures zolang de afnemer de vorderingen van Belles-Gravures uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Belles-Gravures wegens tekort schieten in de

nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

13.2 De door Belles-Gravures geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

13.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Belles-Gravures of een door Belles-Gravures aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Belles-Gravures haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

13.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Belles-Gravures zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

13.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Belles-Gravures.

13.7. Belles-Gravures behoudt zich het recht om gebruikt te maken van fotomateriaal van gemaakte bestellingen. Dit fotomateriaal kan gebruikt worden voor commerciële doeleinden. Belles-Gravures kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik maken van fotomateriaal van gemaakte bestellingen.

#### **14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

14.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Belles-Gravures en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Tilburg kennis, tenzij Belles-Gravures er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.